



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแพง
อำเภอโกล้อมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลแพง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๗๗-๖๓๗๓



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแพง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
การชำระภาษีป้าย	๙๘%	๙๐%	๘๙%	๙๙%	๑๐๐%	๖๕.๒๐%
การจดทะเบียนพาณิชย์	๙๒%	๙๕%	๙๗%	๑๐๐%	๙๙%	๙๖.๖๐%
การขออนุญาตก่อสร้าง	๙๙%	๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๙.๕๐%
การขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๘%	๙๘%	๙๙%	๑๐๐%	๙๙%	๙๘.๘๐%
การร้องเรียน ร้องทุกข์	๙๙%	๑๐๐%	๙๙%	๑๐๐%	๙๘%	๙๙.๒๐%
รวม	๙๗.๘๐%	๙๖.๒๐%	๙๖.๘๐%	๙๙.๘๐%	๙๙.๒๐%	๙๗.๙๐%

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลแพง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๗๗-๖๓๗๓